Acuerdo de tratamiento de datos en Costa Rica

Última actualización: 16 de noviembre de 2026.

Quiénes firman y para qué

Este acuerdo es parte de las Condiciones del servicio para empresas. Tu empresa es la responsable de los datos de las personas que postulan en su portal o crean ahí su cuenta. Selezziona los trata solo por encargo de tu empresa y para darle el servicio que contrató. Seguimos la Ley 8968 y su Reglamento, Decreto Ejecutivo 37554-JP y las demás normas de protección de datos de Costa Rica.

Qué datos tratamos

- De las personas que postulan: su perfil, sus currículums, los documentos que suben, sus postulaciones, las evaluaciones, las notas de tu equipo y los mensajes.
- De tu equipo: el nombre, el correo, el rol y el registro de lo que hace en el panel.

Para qué los usamos

Solo para darle el servicio a tu empresa: mostrar sus vacantes, recibir postulaciones, leer currículums, evaluar requisitos, enviar los correos del proceso y armar los informes. No los vendemos, no los usamos para nada más y no entrenamos modelos de inteligencia artificial con ellos. Seguimos las instrucciones que tu empresa da desde el panel y en estas condiciones; si una instrucción va contra la ley, te lo decimos.

Quién puede verlos

Tu equipo, según el rol de cada persona. De nuestro equipo, solo quien da soporte o revisa un reporte, y siempre con deber de confidencialidad. Las demás empresas no ven los datos de tu empresa.

Cómo los protegemos

- Conexiones cifradas y documentos cifrados en el almacenamiento.
- La base de datos separa los datos de cada empresa: cada consulta solo ve las filas de la empresa que la hace.
- Los usuarios del panel entran con contraseña y un código que llega a su correo.
- Revisamos cada archivo con un antivirus antes de guardarlo.
- Guardamos un registro de quién entra a qué y hacemos copias de respaldo.

Proveedores

Estos proveedores tratan datos por cuenta nuestra, solo para lo que les pedimos y con contrato que los obliga a protegerlos:

Proveedor: Hetzner Online GmbH
País: Alemania
Para qué: Aloja los servidores y la base de datos

Proveedor: Cloudflare
País: Estados Unidos y su red mundial
Para qué: Entrega los portales, protege los formularios y conecta los dominios

Proveedor: Resend
País: Estados Unidos

Para qué: Envía los correos

Para leer currículums, evaluar requisitos y revisar documentos usamos OpenRouter (Estados Unidos), que lleva cada tarea al modelo que elegimos para ella, y OpenAI (Estados Unidos), sin el nombre ni los datos de contacto de la persona.

Por eso los datos se guardan y se tratan fuera de Costa Rica. Si sumamos o cambiamos un proveedor, actualizamos esta lista con su fecha y avisamos por correo al Administrador antes de que empiece a tratar datos.

Incidentes

Si ocurre un incidente que afecte los datos de tu empresa, te avisamos por correo sin demora, con lo que sabemos y lo que estamos haciendo, y te ayudamos a avisar a las personas y a la autoridad en el plazo que pide la ley.

Pedidos de las personas

Si una persona nos pide ver, corregir o borrar datos que son de tu empresa, te pasamos el pedido y se lo decimos. Desde el panel puedes ver, corregir y quitar los datos de una persona para responderle a tiempo.

Cuánto tiempo

Mientras tu empresa tenga la cuenta. Cada empresa fija cuándo quedan sin nombre sus postulaciones, que es a los 24 meses si no elige otro plazo.

Al terminar

Antes de cerrar la cuenta de tu empresa te entregamos una exportación con todos sus datos y documentos, sin contraseñas ni códigos de acceso. Después borramos sus datos del sistema y del almacenamiento. Si una persona tiene también su cuenta en selezziona.com, conserva esa cuenta y sus datos, sin lo que era solo de tu empresa.

Comprobar que cumplimos

Si necesitas comprobar que cumplimos este acuerdo, escríbenos a soporte@globalagenttic.com y te damos la información que pidas sobre cómo tratamos los datos de tu empresa.