Términos de uso en Colombia

Última actualización: 16 de noviembre de 2026.

Quién presta el servicio

Escríbenos a soporte@globalagenttic.com. Puedes enviarnos consultas y quejas gratis desde Ayuda y contacto: te damos un número de seguimiento y respondemos en un máximo de 10 días hábiles.

Qué es Selezziona

Selezziona es una plataforma de empleo y selección de personal. En selezziona.com las personas buscan vacantes y las empresas conocen la plataforma. Cada empresa publica sus vacantes en su propio portal de empleo, dentro de Selezziona.

Aceptación

Estos términos valen para quien usa selezziona.com en Colombia. Puedes leerlos, descargarlos e imprimirlos antes de aceptarlos. Al crear una cuenta o contratar un plan los aceptas marcando la casilla. Guardamos la versión, la fecha y la hora, y te enviamos por correo la confirmación con el enlace a la versión que aceptaste. Cómo tratamos los datos personales está en la Política de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad.

Tu cuenta

Cada cuenta es de una sola persona. Cuida tu correo, porque con él entras a tu cuenta. Si eres Administrador de una empresa, respondes por las personas que invitas al panel y por lo que hacen ahí. Si alguien entra a tu cuenta sin permiso, avísanos desde Ayuda y contacto.

Si buscas empleo

- Crear tu cuenta, postular y usar las herramientas para candidatos es gratis.
- Para crear una cuenta debes tener 18 años o más. Si sabemos que una cuenta es de una persona menor de edad, la eliminamos.
- Ninguna empresa puede cobrarte por postular ni por contratarte. Si alguna lo hace, reporta la vacante.
- Lo que escribes en tu perfil y en tu hoja de vida debe ser verdad. La empresa a la que postulas usa esos datos para evaluarte.
- Al tocar Aplicar pasas al portal de la empresa. La empresa decide a quién entrevista y a quién contrata.

Si publicas vacantes

- Publicas vacantes de empleos reales, con datos ciertos sobre el cargo, el lugar y las condiciones.
- No puedes pedir dinero a quien postula ni publicar esquemas piramidales, multinivel o parecidos. Esas vacantes se rechazan y la cuenta se puede suspender.
- Una vacante no puede pedir ni preferir personas por su edad, sexo, estado civil, embarazo, religión, origen, discapacidad o apariencia, salvo que una ley lo exija para ese cargo.
- La lectura de hojas de vida y la evaluación de requisitos son una ayuda y pueden equivocarse. Revisa el resultado antes de decidir. Las decisiones de entrevistar, descartar o contratar las toma una persona de tu empresa.
- La marca Empresa verificada quiere decir que una persona de nuestro equipo revisó los documentos

de la empresa. No garantiza sus vacantes ni sus condiciones de trabajo.

- Tu empresa es responsable de que sus vacantes y sus procesos de selección cumplan las leyes de su país.

Lo que no se permite

No puedes copiar vacantes ni perfiles con programas automáticos, vender o pasar a otros los datos de los candidatos, usarlos para algo distinto de tus procesos de selección, crear cuentas con datos falsos, hacerte pasar por otra persona o empresa, ni entrar a partes del sistema que no son tuyas.

Lo que publicas

Lo que publicas sigue siendo tuyo: las vacantes, el logo y los textos de tu empresa, y el perfil y las hojas de vida de quien busca empleo. Nos das permiso, sin costo y mientras esté publicado, para mostrarlo en tu portal, en selezziona.com, en los avisos por correo y en buscadores como Google. Un perfil solo lo ven las empresas que permite el Aviso de privacidad. El permiso termina cuando borras el contenido o cierras la cuenta. No puedes copiar ni revender la marca Selezziona, el sitio ni el programa.

Planes, pagos y cancelación

- Los precios están en la página Precios, en dólares de Estados Unidos. Facturamos desde Panamá. A las empresas de Panamá les sumamos el ITBMS de 7 %; en los demás países no sumamos impuestos. Tu banco puede cobrar cargos propios.
- El plan Gratis no tiene costo ni vencimiento. La prueba dura 14 días y no pide tarjeta. Si al terminar no contratas un plan, la cuenta pasa a Gratis sin cobro: se cierran las vacantes abiertas y tienes solo lo que incluye ese plan.
- Para contratar un plan, escríbenos desde Ayuda y contacto. Pagas con tarjeta de crédito o débito; no recibimos transferencias. Puedes pagar cada mes o el año completo, que cuesta lo mismo que 10 meses.
- Cancelas cuando quieras: escríbenos a soporte@globalagenttic.com. El plan sigue hasta el final del período pagado y luego la cuenta pasa a Gratis con sus datos. No devolvemos lo que pagaste por ese período, salvo en el retracto que explicamos abajo.
- Si compraste a distancia y el servicio no ha empezado, puedes retractarte en 5 días hábiles y te devolvemos todo en un máximo de 30 días calendario. Si hubo fraude o un cobro con tarjeta que no pediste, puedes pedir la reversión del pago.
- El Dominio propio (por ejemplo, empleos.tuempresa.com) es un complemento mensual aparte del plan.

Datos de los candidatos

Tu empresa es responsable de los datos de quienes postulan en su portal y los usa solo para sus procesos de selección. Selezziona los trata por cuenta de tu empresa, según el Acuerdo de tratamiento de datos, que puedes leer y descargar antes de contratar. Las condiciones completas para empresas están en Condiciones del servicio para empresas.

Reportes y revisión

Revisamos cada vacante con reglas fijas, sin inteligencia artificial, cuando la creas, la editas o la activas. No publicamos las que piden dinero a quien postula ni los esquemas piramidales o multinivel. Otras quedan detenidas hasta que una persona de nuestro equipo las revisa, por ejemplo si piden escribir por WhatsApp o el salario es muy alto para el cargo. En tu panel ves qué regla la detuvo.

Cualquier persona puede reportar una vacante. Con dos reportes de personas distintas, la vacante se pausa mientras la revisamos. Te avisamos y te decimos por qué. Solo cerramos una vacante o suspendemos una cuenta si comprobamos que no cumple estas reglas. Si no estás de acuerdo con una decisión, respóndenos desde Ayuda y contacto y la revisamos de nuevo.

Cerrar o suspender una cuenta

Puedes cerrar tu cuenta cuando quieras: si buscas empleo, desde Privacidad y datos; si eres empresa, escribiéndonos a soporte@globalagenttic.com. Si suspendemos una cuenta, te decimos por qué y puedes responder. Si la suspendimos por un error nuestro, te devolvemos la parte no usada del período pagado.

Lo que no garantizamos

Selezziona no es parte de la relación laboral entre la empresa y la persona que contrata. No garantizamos que una postulación termine en un empleo ni que una vacante siga abierta. No revisamos todo lo que publican las empresas y las personas, y no respondemos por ese contenido ni por lo que hagan fuera de la plataforma. El servicio puede detenerse por mantenimiento; cuando lo sabemos con tiempo, te avisamos antes. Esto no limita nuestra responsabilidad por fallas del servicio que contrataste ni los derechos que la ley de tu país te da y que no se pueden renunciar.

Correos

Te enviamos correos del servicio, como códigos de acceso y avisos de tus postulaciones o de tu plan. Solo te enviamos publicidad si la aceptas, con la palabra «publicidad» en el asunto y un enlace para dejar de recibirla.

Cambios a estos términos

Si cambiamos estos términos, publicamos la versión nueva con su fecha y te avisamos por correo al menos 30 días antes de que rija. Los cambios no suben el precio del período ya pagado. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar antes de esa fecha sin pagar nada más. Para cualquier duda, escríbenos a soporte@globalagenttic.com.

Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de Panamá. Si eres consumidor en Colombia, conservas los derechos que te dan sus leyes y puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a sus tribunales.