Política de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad en Colombia

Última actualización: 18 de noviembre de 2026.

Quién es el responsable

Para cualquier tema de tus datos escribe a soporte@globalagenttic.com.

Cuando postulas o creas tu cuenta en el portal de una empresa, esa empresa es responsable de los datos de sus vacantes y procesos de selección, y te muestra su propio aviso. Selezziona trata esos datos por cuenta de ella.

Este aviso vale para quien usa selezziona.com en Colombia. Seguimos la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y las demás normas de protección de datos de Colombia.

Qué datos guardamos

Para crear tu cuenta necesitas tu nombre, tu apellido y tu correo. Lo demás es opcional: teléfono, tipo y número de identificación, lugar donde vives, foto, licencias, disponibilidad, turnos, modalidad de trabajo, si puedes viajar o mudarte, aspiración salarial, enlaces, permiso de trabajo en otros países, experiencia, estudios, cursos, idiomas, conocimientos, tus hojas de vida y los documentos que subes. Sin perfil puedes postular, pero la empresa tendrá menos información para evaluarte.

Si quieres, nos dices tu sexo y tu año de nacimiento. Solo sirven para cifras de grupo sin nombres. Recursos Humanos no los ve y nunca se usan para evaluarte. Tu foto solo la guardamos si la subes, y tampoco se usa para evaluarte.

No te pedimos datos de salud, religión, origen étnico, opiniones políticas, afiliación sindical ni vida sexual. Te pedimos no ponerlos en tu perfil ni en tu hoja de vida.

También guardamos tus postulaciones, los mensajes de las empresas, los mensajes que nos envías y, cuando aceptas un aviso, la fecha, la versión y parte de tu dirección IP.

Si nos escribes desde Ayuda y contacto, guardamos tu mensaje, tu correo y el número de seguimiento. Si reportas una vacante sin cuenta, guardamos el motivo y un resumen cifrado de tu conexión que no muestra tu dirección IP, para contar los reportes repetidos.

Si creas una cuenta de empresa

Si creas una cuenta de empresa o de agencia, guardamos tu nombre, tu correo, tu teléfono si lo das, el nombre, el país y el sector de la empresa, y la campaña por la que llegaste. Los usamos para crear la cuenta y su portal, darte acceso al panel, avisarte del fin de la prueba y de tu plan, y responderte. Los guardamos mientras la cuenta exista y después el tiempo que pidan las leyes de facturación.

Si tu empresa pide «Empresa verificada»

Si tu empresa pide el sello «Empresa verificada», guardamos los datos que escribe (razón social, número fiscal, dirección, nombre del representante legal, sitio web y teléfono), el correo de quien envía la solicitud y los documentos que sube, entre ellos el documento de identidad del representante legal. Los usamos solo para revisar la identidad de la empresa y decidir si recibe el sello. Para ayudar a quien revisa, comparamos el NIT y la razón social con el RUES que publica datos.gov.co. También revisamos si el sitio web abre con HTTPS, si el dominio del correo es el del sitio y si otra cuenta usa el mismo número

fiscal, y llamamos al teléfono de la empresa para dictarle un código. Nada de esto usa inteligencia artificial y la decisión la toma una persona de nuestro equipo.

Los documentos se guardan cifrados y solo los abre el equipo de Selezziona que revisa la solicitud. Cada vez que alguien abre uno queda registrado. No los mostramos a otras empresas ni a quien busca empleo: en el portal solo sale el sello con la fecha de la revisión. Mientras el sello está vigente guardamos los documentos para atender reportes. Los borramos 90 días después de que rechazamos la solicitud, de que termina el sello o de que la solicitud queda sin enviar por 90 días. Quien envía la solicitud debe tener la autorización de la empresa y del representante legal para entregar sus datos. El representante legal puede ejercer sus derechos como dice «Tus derechos».

Para qué los usamos

- Para que entres a tu cuenta con un código por correo.
- Para llenar tu perfil con lo que dice tu hoja de vida, si la subes.
- Para enviar tu postulación a la empresa que eliges y mostrarte en qué paso va.
- Para enviarte los avisos de vacantes que pediste.
- Para mostrar tu perfil sin nombre ni contacto en la red de empresas, solo si la activas.

No vendemos tus datos.

Por qué podemos usarlos

Usamos tus datos porque nos das tu consentimiento al crear tu cuenta, y para darte el servicio que pides, como enviar tu postulación a la empresa que eliges. Guardamos la fecha y la versión que aceptaste. Puedes retirar tu consentimiento gratis cuando quieras, igual de fácil que lo diste, desde Privacidad y datos.

Crear tu cuenta, llenar tu perfil, enviar tus postulaciones y proteger el sitio son necesarios para el servicio. Los avisos de vacantes por correo y la red de empresas son opcionales y los apagas en tu cuenta.

Inteligencia artificial

Cuando subes tu hoja de vida en tu cuenta de selezziona.com, la leemos primero en nuestros propios servidores con reglas fijas, sin inteligencia artificial, y te proponemos datos para tu perfil. Si las reglas no encuentran tu experiencia o tus estudios, podemos pedirle a un modelo de inteligencia artificial que lea el texto del archivo para buscarlos. Antes de enviarle el texto quitamos tu nombre, tu identificación, tu correo y tu teléfono. Tú decides qué datos guardas.

Tu hoja de vida profesional se arma con reglas fijas, sin inteligencia artificial. Si pides sugerencias de redacción, un modelo de inteligencia artificial recibe el cargo que buscas, tu perfil profesional, tus funciones, tus logros y el nombre de tus cargos, sin tu nombre, tu identificación, tu correo, tu teléfono ni los nombres de las empresas. Las sugerencias no cambian nada hasta que las aceptas. Para estas dos tareas usamos un modelo en nuestros propios servidores o uno de los proveedores que nombramos en «Proveedores y envío de datos a otros países».

Si usas el traductor de la versión en inglés, tus textos se traducen en nuestros propios servidores y no van a un proveedor externo.

Cuando postulas con tu hoja de vida o la subes en el portal de una empresa, un modelo de inteligencia artificial de un proveedor externo lee su texto para esa empresa. Antes de enviarle el texto quitamos tu

nombre, tu identificación, tu correo y tu teléfono. Para revisar un diploma o un certificado que subes en el portal de una empresa enviamos una imagen del documento, que puede llevar tu nombre.

Cuando postulas, la empresa puede usar la evaluación de Selezziona, que compara tu perfil con los requisitos de la vacante y da un resultado por requisito, con su razón. Tu edad, sexo, estado civil, nacionalidad, religión, discapacidad y foto nunca entran en esa evaluación. La decisión de entrevistarte o contratarte la toma una persona de la empresa. Puedes oponerte a una decisión tomada solo por un proceso automático escribiendo a la empresa o a nosotros.

Quién ve tus datos

Una empresa ve tu perfil si postulaste en su portal o si creaste ahí tu cuenta. Con la casilla «Otras vacantes» de Mi perfil decides si te toma en cuenta para otras vacantes. Las demás empresas no ven tus datos, salvo tu perfil sin nombre ni contacto si activas la red de empresas. Si activas también la red de otros países, lo ven empresas de esos países, junto con tu respuesta sobre el permiso de trabajo.

Nuestro equipo ve tus datos solo para darte soporte o revisar un reporte.

Proveedores y envío de datos a otros países

Estos proveedores tratan tus datos solo por cuenta nuestra y para lo que les pedimos: Hetzner aloja la plataforma en servidores de Alemania; Cloudflare (Estados Unidos y su red mundial) entrega el sitio y revisa que quien llena un formulario sea una persona; Resend (Estados Unidos) envía los correos, y para leer hojas de vida, revisar documentos y preparar sugerencias de redacción usamos OpenRouter (Estados Unidos), que lleva cada tarea al modelo que elegimos para ella, y OpenAI (Estados Unidos). Por contrato deben proteger tus datos y no usarlos para nada más ni para entrenar sus modelos.

Por eso tus datos se guardan y se tratan fuera de Colombia. Algunos de esos países no están en la lista de la Superintendencia de Industria y Comercio de países con un nivel adecuado de protección de datos. Al aceptar este aviso autorizas de forma expresa ese envío.

Cookies

selezziona.com usa cookies necesarias para recordar el país que eliges, tu respuesta al aviso de cookies y tu sesión cuando entras a tu cuenta. Cloudflare pone las suyas para proteger el sitio de programas automáticos. Si llegas desde una campaña, guardamos su nombre sin datos tuyos. Si aceptas la medición, contamos visitas por página sin saber quién eres.

Cookie: ats-site-country
Para qué sirve: Recordar el país que elegiste
Cuánto dura: 1 año
De quién: Selezziona

Cookie: ats-site-consent
Para qué sirve: Recordar tu respuesta al aviso de cookies
Cuánto dura: 1 año
De quién: Selezziona

Cookie: ats_cs
Para qué sirve: Mantener abierta tu sesión cuando entras a tu cuenta
Cuánto dura: Hasta que cierras la sesión o vence
De quién: Selezziona

Cookie: ats_cc
Para qué sirve: Comprobar el código de acceso que te enviamos
Cuánto dura: 15 minutos

De quién: Selezziona

Cookie: ats_reg_email, ats_next, ats_site_join
Para qué sirve: Pasar tu correo y la página en la que ibas del ingreso al registro
Cuánto dura: 15 minutos
De quién: Selezziona

Cookie: ats-site-confirm
Para qué sirve: Confirmar el correo de una cuenta de empresa recién creada
Cuánto dura: 24 horas
De quién: Selezziona

Cookie: __cf_bm y otras de Cloudflare
Para qué sirve: Distinguir a las personas de los programas automáticos y proteger los formularios
Cuánto dura: 30 minutos o lo que fije Cloudflare
De quién: Cloudflare

Cookie: `_ga` y `_ga_` con un código
Para qué sirve: Contar visitas en Google Analytics, solo si aceptas la medición
Cuánto dura: 2 años
De quién: Google

Si aceptas la medición, contamos las visitas en nuestro servidor y también usamos Google Analytics, un servicio de Google. Google Analytics guarda las cookies `_ga` para distinguir una visita de otra y nos muestra totales: páginas abiertas, de dónde llegaste, el país y el tipo de dispositivo. No usamos Google para publicidad y no le pasamos tu nombre, tu correo ni tu hoja de vida. Si no aceptas la medición, la página no carga Google Analytics. Cambias tu respuesta cuando quieras con «Preferencias de cookies», al pie de cada página. También puedes borrar las cookies desde la configuración de tu navegador; si borras las necesarias, el sitio te vuelve a preguntar el país y la respuesta al aviso.

Seguridad

Protegemos tus datos con medidas técnicas y de organización: conexiones cifradas, acceso solo para quien lo necesita y registro de quién entra a qué. Si ocurre un incidente que afecte tus datos, te avisamos por correo y avisamos a la autoridad de tu país en el plazo que pide su ley.

Cuánto tiempo los guardamos

Mientras tengas tu cuenta. Si pasas 24 meses sin entrar ni postular y ninguna empresa tiene un proceso contigo, quitamos tu nombre y tus datos de contacto. Cada empresa deja sin nombre sus postulaciones después del plazo que fija, que es de 24 meses si no elige otro. Si eliminas tu cuenta, borramos tus datos personales, tus hojas de vida y tus documentos, y tus postulaciones quedan sin tu nombre ni tus datos de contacto. Guardamos la constancia de tus autorizaciones el tiempo que pida la ley.

Tus derechos

Tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y corregir tus datos.
- Pedir copia de la autorización que nos diste.
- Saber cómo usamos tus datos.
- Retirar tu autorización o pedir que borremos tus datos, salvo que una ley o un contrato nos obligue a guardarlos.
- Consultar tus datos gratis al menos una vez al mes.

En tu cuenta, en Privacidad y datos, descargas tus datos en PDF o JSON y eliminas tu cuenta.

Cómo pedirlo. Escríbenos desde Ayuda y contacto y elige «Mis datos personales», o escribe a soporte@globalagenttic.com. Dinos qué quieres pedir y de qué datos hablas. Puedes pedirlo aunque no tengas cuenta. Para saber que eres tú, te respondemos al correo de tu cuenta. Te damos un número de seguimiento para que sigas tu pedido. Si lo que pides es sobre una postulación en el portal de una empresa, se lo pasamos a esa empresa, que es la responsable, y te lo decimos.

Respondemos una consulta en 10 días hábiles y un reclamo en 15. Si necesitamos más tiempo te decimos por qué: hasta 5 días hábiles más para una consulta y 8 para un reclamo. Si a tu reclamo le falta algo te lo pedimos en 5 días; si no nos respondes en 2 meses, lo damos por retirado. Después de escribirnos puedes quejarte ante la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura para la Protección de Datos Personales: www.sic.gov.co.

Nuestro equipo de privacidad atiende tus consultas y reclamos en soporte@globalagenttic.com. La base de datos de candidatos existe mientras Selezziona preste el servicio.

Menores de edad

Para crear una cuenta debes tener 18 años o más. Si sabemos que una cuenta es de una persona menor de edad, la eliminamos.

Cambios a este aviso

Si cambiamos quién es el responsable o para qué usamos tus datos, te avisamos por correo y en tu cuenta antes de aplicarlo. Si agregamos un uso nuevo, te pedimos otra vez tu consentimiento. La fecha de la última actualización está al inicio de este aviso.