Condiciones del servicio para empresas en Colombia

Última actualización: 16 de noviembre de 2026.

Quién presta el servicio

Escríbenos a soporte@globalagenttic.com. También puedes escribirnos desde Ayuda y contacto.

Qué contratas

Selezziona le da a tu empresa su propio portal de empleo y un panel para publicar vacantes, recibir postulaciones, evaluar a cada persona contra los requisitos de la vacante, coordinar entrevistas y ver informes. Tus vacantes también salen en selezziona.com. Estas condiciones valen para las empresas y agencias de Colombia y completan los Términos de uso.

Aceptación

Quien crea la cuenta acepta estas condiciones en nombre de su empresa. Cuando publicamos una versión nueva, un Administrador la acepta en el panel antes de seguir usándolo. Guardamos quién aceptó, la fecha y la hora, y parte de su dirección IP. Puedes leer y descargar estas condiciones antes de crear la cuenta.

Planes y límites

- Cada plan tiene un límite de vacantes activas, usuarios del panel y sedes, y un monto al mes para tareas con inteligencia artificial. Los límites de cada plan están en Precios.
- Si llegas a un límite, el panel no deja hacer la acción y te dice cuál es el límite y cuánto usas. Puedes cambiar de plan para tener más.
- El plan Gratis no tiene costo ni vencimiento. La prueba dura 14 días y no pide tarjeta. Si al terminar no contratas un plan, la cuenta pasa a Gratis sin cobro: se cierran las vacantes abiertas y quedan activos los usuarios y las sedes que permite ese plan.

Precios, pagos y cancelación

- Los precios de cada plan y sus límites están en Precios, en dólares de Estados Unidos. Facturamos desde Panamá. A las empresas de Panamá les sumamos el ITBMS de 7 %; en los demás países no sumamos impuestos. Tu banco puede cobrar cargos propios.
- Para contratar un plan o cambiarlo, escríbenos desde Ayuda y contacto. Pagas con tarjeta de crédito o débito; no recibimos transferencias. Puedes pagar cada mes o el año completo, que cuesta lo mismo que 10 meses.
- Cancelas cuando quieras: escríbenos a soporte@globalagenttic.com. El plan sigue hasta el final del período pagado y luego la cuenta pasa a Gratis con sus datos. No devolvemos lo que pagaste por ese período, salvo en el retracto que explicamos abajo.
- Si compraste a distancia y el servicio no ha empezado, puedes retractarte en 5 días hábiles y te devolvemos todo en un máximo de 30 días calendario. Si hubo fraude o un cobro con tarjeta que no pediste, puedes pedir la reversión del pago.
- El Dominio propio (por ejemplo, empleos.tuempresa.com) es un complemento mensual aparte del plan.

Empresa verificada

- Los planes Empresa, Agencia Plus y Corporativo incluyen el sello «Empresa verificada por

Selezziona». Tu empresa lo pide desde su panel, en Configuración !’ Verificar mi empresa, con sus datos y los documentos que pedimos en su país.

- Una persona de nuestro equipo revisa la solicitud y la aprueba o la rechaza con el motivo. Las consultas automáticas a registros públicos ayudan a revisar, pero no deciden. Si la rechazamos, puedes corregir y volver a enviarla.
- El sello dice que revisamos los documentos legales de tu empresa en una fecha. No es un trámite ante ninguna autoridad y no garantiza tus vacantes ni tus condiciones de trabajo.
- Vale un año, o hasta el día en que vence uno de los documentos si es antes. Te avisamos por correo 60, 30 y 7 días antes para que lo renueves.
- Lo quitamos si vence, si confirmamos un reporte de fraude, si suspendemos la cuenta o si tu empresa pasa a un plan que no lo incluye, también cuando un pago falla y la cuenta pasa al plan Gratis. Te avisamos por correo y en el panel.
- Te comprometes a entregar documentos verdaderos y vigentes, y a tener la autorización del representante legal para enviarnos sus datos. Tratamos los documentos como dice el Aviso de privacidad.

Datos de los candidatos

Tu empresa es responsable de los datos de quienes postulan en su portal o crean ahí su cuenta, y los usa solo para sus procesos de selección. Selezziona los trata por cuenta de tu empresa según el Acuerdo de tratamiento de datos, que es parte de estas condiciones.

Uso del servicio

- Tu empresa publica vacantes reales y cumple las reglas de los Términos de uso: no cobrar a quien postula, no publicar esquemas piramidales o multinivel y no pedir ni preferir personas por su edad, sexo, estado civil, embarazo, religión, origen, discapacidad o apariencia, salvo que una ley lo exija para ese cargo.
- Revisamos cada vacante con reglas fijas, sin inteligencia artificial. En tu panel ves por qué se detuvo una vacante.
- La lectura de hojas de vida y la evaluación de requisitos son una ayuda y pueden equivocarse. Las decisiones de entrevistar, descartar o contratar las toma una persona de tu empresa.
- Respondes por las personas que invitas al panel y por lo que hacen ahí.

Soporte

Te ayudamos por correo y desde Ayuda y contacto. Cada mensaje recibe un número de seguimiento y respondemos en un máximo de 10 días hábiles. El servicio puede detenerse por mantenimiento; cuando lo sabemos con tiempo, te avisamos antes.

Si tu empresa se va

Si cancelas el plan, la cuenta pasa a Gratis con sus datos. Si pides cerrar la cuenta, antes te entregamos una exportación con todos los datos y documentos de tu empresa, sin contraseñas ni códigos de acceso. Después borramos los datos de tu empresa, como dice el Acuerdo de tratamiento de datos.

Suspensión

Podemos suspender una cuenta que publica vacantes falsas, cobra a quien postula o no cumple estas

condiciones. Te decimos por qué y puedes responder. Si la suspendimos por un error nuestro, te devolvemos la parte no usada del período pagado.

Responsabilidad

Selezziona no es parte de la relación laboral entre tu empresa y las personas que contrata, y no garantiza que una vacante reciba postulaciones ni que termine en una contratación. Esto no limita nuestra responsabilidad por fallas del servicio que contrataste ni los derechos que la ley de tu país te da y que no se pueden renunciar.

Cambios a estas condiciones

Si las cambiamos, publicamos la versión nueva con su fecha y avisamos por correo al Administrador al menos 30 días antes de que rija. Los cambios no suben el precio del período ya pagado. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar antes de esa fecha sin pagar nada más.

Ley aplicable

Estas condiciones se rigen por las leyes de Panamá. Si tu empresa es consumidora en Colombia, conserva los derechos que le dan sus leyes y puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a sus tribunales.